	TERMINOS	Código: CEM-TC-002
	Términos y condiciones	Versión: 01
		Aprobado: Fabio Apari
		Fecha: 08 de mayo del 2026
		Página 1 de 3

Términos y Condiciones

Centro de Especialización Multidisciplinario - CEM

Fecha de última actualización: 08 de mayo de 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, uso e inscripción a los cursos online, talleres y programas de capacitación ofrecidos por el **Centro de Especialización Multidisciplinario** (en adelante, "el CEM" o "la Institución"), accesibles a través de nuestra plataforma web (<https://www.cemcapacita.com/>). Al registrarte, navegar y utilizar nuestra plataforma, aceptas plenamente y sin reservas estos Términos y Condiciones.


1. Registro y Acceso

- El usuario se compromete a proporcionar información veraz, precisa y actualizada al momento de registrarse en cualquiera de nuestros programas.
- El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta, credenciales y contraseña de acceso a la plataforma.
- Las cuentas de acceso son estrictamente personales e intransferibles. Queda determinadamente prohibido compartir el acceso con terceros.
- El CEM se reserva el derecho de suspender o cerrar de manera definitiva aquellas cuentas en las que se detecte un incumplimiento de estos términos, suplantación de identidad o uso fraudulento de la plataforma.

2. Uso del Contenido y Propiedad Intelectual

- Todo el contenido proporcionado por el CEM (incluyendo, pero no limitándose a: clases grabadas, materiales de lectura, presentaciones, guías y evaluaciones) está protegido por las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor.
- El material entregado es exclusivamente para el uso personal y educativo del alumno inscrito.
- Queda estrictamente prohibida la reproducción, copia, distribución, exhibición pública, transmisión o comercialización del contenido del CEM, por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa por escrito de la Institución.

3. Responsabilidad del Usuario

	TERMINOS	Código: CEM-TC-002
	Términos y condiciones	Versión: 01
		Aprobado: Fabio Apari
		Fecha: 08 de mayo del 2026
		Página 2 de 3

- El usuario se compromete a utilizar la plataforma y los recursos educativos conforme a la legislación vigente, la moral, el orden público y de manera ética.
- El usuario se abstendrá de utilizar el sitio web para fines ilícitos, lesivos de los derechos de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar la imagen y reputación del CEM.

4. Política de Reembolso y Devoluciones

El alumno podrá solicitar un reembolso únicamente en los siguientes escenarios:

- Si cancela su inscripción antes del inicio del curso por alguna eventualidad debidamente justificable, recibiendo un reembolso completo.
- Si el curso es cancelado o reprogramado por parte del CEM y el alumno no acepta la nueva fecha propuesta.
- Si existe un error de cobro duplicado o se realiza un pago incorrecto que sea verificado por nuestra área administrativa.
- Si la inscripción fue realizada por un error involuntario (inscripción a un curso equivocado) y el usuario notifica a soporte antes de la fecha de inicio del curso.

Procedimiento para solicitar reembolso:


El usuario deberá enviar un correo electrónico a **cemcapacita@gmail.com** o comunicarse vía WhatsApp al número **+51 977 540 219**, indicando su nombre completo, correo registrado, motivo detallado de la solicitud y adjuntando el comprobante de pago. La solicitud será evaluada y respondida en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Formas y plazos de reembolso:

De ser aprobado, el reembolso se realizará mediante el mismo método de pago utilizado por el alumno (o transferencia bancaria, según se coordine) en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Excepciones (No aplica reembolso):

- No se emitirán reembolsos si el curso ya ha dado inicio, específicamente después de transcurridas 24 horas desde la apertura o sesión inaugural del programa.
- No se realizarán devoluciones por causas externas al CEM, tales como problemas personales, falta de tiempo, limitaciones técnicas del equipo del usuario o fallas de conectividad a internet del alumno.

	TERMINOS	Código: CEM-TC-002
	Términos y condiciones	Versión: 01
		Aprobado: Fabio Apari
		Fecha: 08 de mayo del 2026
		Página 3 de 3

5. Modificaciones y Cancelaciones de Programas

- El CEM se reserva el derecho de modificar el contenido de los temarios, suspender, reprogramar o cancelar cursos, previa notificación a los usuarios inscritos a través de los canales de contacto proporcionados.
- En caso de cancelación definitiva de un curso por parte de nuestra Institución, los alumnos inscritos recibirán un reembolso total de lo pagado.

6. Privacidad y Protección de Datos




El tratamiento de los datos personales ingresados en nuestra plataforma se rige por nuestra **Política de Privacidad**. Te invitamos a consultarla en nuestro sitio web para obtener información detallada sobre cómo recopilamos, gestionamos y protegemos tu información personal y los fines comerciales aplicables.

7. Cambios a estos Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para reflejar cambios operativos, legales o regulatorios. Cualquier modificación será publicada claramente en esta página, indicando la fecha de la última actualización en la parte superior del documento. El uso continuado de la plataforma tras la publicación de los cambios constituye la aceptación de los mismos.

8. Contacto y Atención al Alumno

Si tienes alguna duda, reclamo o consulta sobre estos Términos y Condiciones, por favor contáctanos a través de nuestros canales oficiales:

-  **Correo electrónico:** cemcapacita@gmail.com
-  **WhatsApp / Teléfono:** +51 977 540 219
-  **Sitio Web:** <https://www.cemcapacita.com/>

Gracias por confiar en el **Centro de Especialización Multidisciplinario - CEM** para tu desarrollo profesional y formación continua.